



## Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης

Για το Ανθρώπινο Δυναμικό

της «ONE PHARMA ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.»



# Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης

για το Ανθρώπινο Δυναμικό της

**ONE PHARMA ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.**

**Κατηγορία: 1-ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ**

Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Θεωρώντας τους συνεργάτες μας σαν το σημαντικότερο συντελεστή ευημερίας και προόδου και έχοντας σαν στόχο την προστασία τους, βρισκόμαστε στην ευχάριστη θέση να παρουσιάσουμε το Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης που υλοποιήθηκε σε συνεργασία με την GENERALI, η οποία διαθέτει παγκοσμίως μεγάλη πείρα και τεχνογνωσία στον εξειδικευμένο αυτό τομέα.

Το έντυπο αυτό, έχει σαν σκοπό να περιγράψει τις καλύψεις που παρέχονται και τους αντίστοιχους όρους του συμβολαίου καθώς και να εξηγήσει τον τρόπο λειτουργίας του προγράμματος.

Θα πρέπει να σημειωθεί, ότι σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστά το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο όπου αναφέρονται λεπτομερώς οι όροι ασφάλισης και βρίσκεται στα κεντρικά μας γραφεία.

Με την ευκαιρία αυτή θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την πολύτιμη συνεργασία και να σας διαβεβαιώσουμε ότι το ενδιαφέρον μας θα συνεχιστεί αμείωτο για τον πολυτιμότερο παράγοντα, το Ανθρώπινο Δυναμικό μας.

**ONE PHARMA  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.**

Ημερομηνία: 1/8/2022





## Περιεχόμενα

---

Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο .....	2
Δικαίωμα Συμμετοχής στο Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης.....	2
Λήξη της Ασφάλισης .....	2
Πίνακας Παροχών.....	3
Τι Δεν Καλύπτει το Συμβόλαιο .....	5
Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες MyGenerali.gr / e-claims.....	8
Χρήσιμες Πληροφορίες και Απαραίτητα Δικαιολογητικά για τις Αποζημιώσεις .....	9
Σημειώσεις.....	11
Γενικές Πληροφορίες Παροχών Προγράμματος .....	12



## Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

---

Όλες οι καλύψεις ισχύουν σε όλη την διάρκεια του 24ώρου, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Για την συμμετοχή στο Πρόγραμμα απαιτείται η συμπλήρωση και υπογραφή του «Δελτίου Συμμετοχής στην Ομαδική Ασφάλιση» από κάθε έναν εργαζόμενο ξεχωριστά.

## Δικαίωμα Συμμετοχής στο Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης

---

Όλοι οι εργαζόμενοι της «**ONE PHARMA ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.**» που βρίσκονται σε πλήρη και ενεργή απασχόληση μπορούν να ασφαλισθούν.

Η ασφάλιση κάθε νεοπροσληφθέντος υπαλλήλου αρχίζει την ημερομηνία πρόσληψης του, εφόσον αυτή συμπίπτει με την πρώτη του μηνός διαφορετικά από την πρώτη του επόμενου μήνα.

Τα προστατευόμενα μέλη καλύπτονται μόνο από τις παροχές της Ευρείας Νοσοκομειακής / Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης

Προστατευόμενα μέλη θεωρούνται ο/η σύζυγος του ασφαλισμένου ηλικίας έως 70 ετών και τα παιδιά από 14 ημερών έως 25 ετών εφόσον είναι άγαμα και εξαρτώνται αποκλειστικά από τον υπάλληλο για την συντήρησή τους.

## Λήξη της Ασφάλισης

---

Η κάλυψη για τους κυρίως ασφαλισμένους σταματά:

- Όταν ο ασφαλισμένος αποχωρήσει από την Εταιρία.
- Όταν συμπληρώσει το 70 έτος της ηλικίας του.
- Όταν παύσει η ισχύς του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Η κάλυψη για τα προστατευόμενα μέλη του ασφαλισμένου σταματά:

- Όταν το προστατευόμενο μέλος συμπληρώσει το όριο ηλικίας που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο.
- Όταν σταματήσει να είναι προστατευόμενο.
- Όταν παύσει η ισχύς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
- Όταν παύσει η κάλυψη του κυρίως ασφαλισμένου.



## Πίνακας Παροχών

---

### Ασφάλεια Ζωής και Ατυχημάτων

#### ■ Ασφάλεια Ζωής

Σε περίπτωση Θανάτου από οποιαδήποτε αιτία θα καταβληθούν στους δικαιούχους του ασφαλισμένου : € 1.000,00

#### ■ Θάνατος από Ατύχημα

Σε περίπτωση Θανάτου από Ατύχημα θα καταβληθούν στους δικαιούχους του ασφαλισμένου : € 12.000,00

Σε περίπτωση Θανάτου από Ατύχημα θα καταβληθούν στους δικαιούχους του ασφαλισμένου σε συνδυασμό με την ασφάλεια Ζωής : € 13.000,00

#### ■ Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από Ατύχημα

Σε περίπτωση Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας από Ατύχημα θα καταβληθούν στον ασφαλισμένο : € 12.000,00

#### ■ Μόνιμη Μερική Ανικανότητα από Ατύχημα

Σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας από Ατύχημα θα καταβληθούν στον ασφαλισμένο ανάλογα με τον βαθμό ανικανότητας ποσοστό % των : € 12.000,00



## Κάλυψη Ιατρικών Εξόδων Εντός και Εκτός Νοσοκομείου από Ατύχημα / Ασθένεια

### Παροχή Υγείας

Ανώτατο Ποσό Κάλυψης για έξοδα εντός Νοσοκομείου ανά έτος και ανά άτομο:	:	€	3.000,00
<b>Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΚΥΡΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ</b>			

### Νοσηλεία

Όριο για δωμάτιο και τροφή ημερησίως:	:		B Θέση
▪ Στην Ελλάδα έως	:		
▪ Στο Εξωτερικό ή την Μονάδα Εντατικής Παρακολούθησης (μέχρι 14 ημέρες) έως	:	€	400,00
Πλαστική αποκατάστασης μαστού (δεν αφορά την προληπτική μαστεκτομή)	:		✓
Ακτινοθεραπείες, χημειοθεραπείες κλπ.	:		✓
Ποσό Συμμετοχής Ασφαλισμένου ανά έτος και ανά άτομο	:	€	

<b>Απόδοση εξόδων</b>	:		80%
▪ Σε περίπτωση που άλλος Ασφαλιστικός Φορέας καλύψει τουλάχιστον το	:		20%

των εξόδων, η Ασφαλιστική Εταιρία θα αποζημιώσει το 100% της διαφοράς, μέχρι του ανώτατου ποσού.

Σε περίπτωση που άλλος ασφαλιστικός φορέας καλύψει ποσοστό μικρότερο από τη συμμετοχή του Ασφαλισμένου στα έξοδα, η Generali θα αποζημιώνει το 80% της διαφοράς.

### Παροχές Μητρότητας

▪ Επίδομα Φυσιολογικού Τοκετού	:	€	250,00
▪ Επίδομα Αποβολής (συμπεριλαμβάνεται και εξωμήτριος κύηση)	:	€	150,00
▪ Επίδομα Καισαρικής Τομής	:	€	350,00



## Τι Δεν Καλύπτει το Συμβόλαιο

---

### Βασική Παροχή Ασφάλισης Ζωής

Για τη Βασική Παροχή Ασφάλισης Ζωής, ισχύουν οι παρακάτω εξαιρέσεις:

- Τρομοκρατικές Ενέργειες, πόλεμος ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι), λαϊκές ταραχές, ανταρσία, επανάσταση ή στρατιωτικό πραξικόπημα ή σφετερισμός της εξουσίας, εφόσον ο Κυρίως Ασφαλισμένος ήταν επιστρατευμένος και έλαβε ενεργό μέρος στα πιο πάνω γεγονότα
- Αεροπορικές πτήσεις, εκτός και εάν ο Ασφαλισμένος πραγματοποιεί αεροπορικό ταξίδι σαν απλός επιβάτης αεροσκαφών, που εκτελούν νόμιμα αναγνωρισμένες τακτικές γραμμές εναέριων συγκοινωνιών ή πτήσεις charter
- Πανδημίες. Η εξαίρεση αυτή δεν ισχύει για τον SARS – CoV-2 (Covid 19).

### Συμπληρωματικές Παροχές

Για τις Συμπληρωματικές Παροχές, ισχύουν οι παρακάτω εξαιρέσεις:

#### **Ατυχήματα που οφείλονται σε:**

- Αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας
- Συνέπειες από ατυχήματα που συμβαίνουν όταν ο Ασφαλισμένος βρίσκεται σε επιληπτική κρίση, σε κατάσταση μέθης ή κάτω από την επήρεια τοξικών ή/ και ναρκωτικών ουσιών, παραισθησιογόνων, ψυχοφαρμάκων
- Επαγγελματικούς ή ερασιτεχνικούς αγώνες ταχύτητας με μηχανικά μέσα και στις σχετικές προπονήσεις και δοκιμές
- Προπονήσεις ή αγώνες επαγγελματικών ή ερασιτεχνικών αθλητικών σωματείων, σε βαρέα αθλήματα, πυγμαχία, πάλη, πολεμικές τέχνες
- Καταδύσεις με χρήση αναπνευστικής συσκευής (επαγγελματικές ή ερασιτεχνικές), αναρριχήσεις, πτώσεις με σχοινιά
- Αιωροπτερισμό, ανεμοπτερισμό, πτήσεις με αερόστατο, πτώση με αλεξίπτωτο, σπηλαιολογία, πτήσεις με αεροσκάφος ή άλλα εναέρια μέσα που δεν εκτελούν τακτικές πτήσεις ή πτήσεις charter αναγνωρισμένων εναέριων συγκοινωνιών
- Κάθε είδους αγώνα ταχύτητας με μηχανικά μέσα καθώς και στις σχετικές προπονήσεις και δοκιμές
- Τρομοκρατικές ενέργειες, λαϊκές ταραχές, οχλαγωγία, απεργία, εκτός εάν ο Ασφαλισμένος δεν συμμετείχε ενεργά σ' αυτές
- Εγκληματικές ενέργειες
- Πόλεμο, κηρυγμένο ή ακήρυκτο, πολεμικά γεγονότα, εμφύλιο πόλεμο, εξέγερση, επανάσταση ή κατάσταση πολιορκίας
- Άμεσες ή έμμεσες συνέπειες από τον μετασχηματισμό του ατομικού πυρήνα, καθώς και σε ακτινοβολίες που προκαλούνται από την τεχνητή επιτάχυνση των ατομικών σωματιδίων

#### **Επίσης δεν καλύπτεται:**

Αναπηρία ή σωματική βλάβη που είχε ο Ασφαλισμένος πριν την ασφάλιση και οι επιπλοκές τους. Η εξαίρεση αυτή δεν αφορά στα ιατρικά έξοδα στην παροχή Υγείας με και χωρίς νοσηλεία.

## Ασθένειες Ασφαλισμένου και επιπλοκές τους

- Οι προϋπάρχουσες ασθένειες καλύπτονται από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης για τα άτομα που ήδη καλύπτονταν από το προηγούμενο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.  
Για τα άτομα που πρόκειται να ασφαλισθούν μετά την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου θα απαιτείται έλεγχος ασφαλισιμότητας. Δεν καλύπτονται προϋπάρχουσες της ασφάλισης παθήσεις ή σωματικές βλάβες και οι επιπλοκές αυτών κατά τη διάρκεια των πρώτων έξι (6) μηνών από την έναρξη ισχύος της κάλυψης. Μετά την πάροδο των έξι (6) μηνών η κάλυψη ισχύει και για σωματική βλάβη η ασθένεια που προϋπήρχε εκτός αν έχει εξαιρεθεί με ειδικό όρο στο συμβόλαιο.
- Οι συγγενείς παθήσεις που εκδηλώνονται μέσα στους πρώτους 6 μήνες από την έναρξη της ισχύος της ασφάλισης.
- Νευροψυχικές και επαγγελματικές ασθένειες (όπως προβλέπονται από τον νόμο), και νευρικές διαταραχές
- Νοσογόνος παχυσαρκία

## Επίσης, δεν καλύπτονται:

### Εγκυμοσύνη

- Έξοδα που αφορούν εγκυμοσύνη ή επιπλοκές της, φυσιολογικό τοκετό, καισαρική τομή, αποβολή, ηθελημένη ή μη ηθελημένη διακοπή εγκυμοσύνης

### Αισθητική ή Πλαστική Χειρουργική

- Έξοδα και επεμβάσεις αισθητικού χαρακτήρα καθώς επίσης και επιπλοκές αυτών, εκτός αν είναι αναγκαία μετά από ατύχημα.
- Διευκρινίζεται ότι καλύπτεται η πλαστική αποκατάσταση μετά από μαστεκτομή σύμφωνα με όσα ορίζονται στον πίνακα παροχών.

### Οδοντιατρικές Θεραπείες

- Θεραπείες, επεμβάσεις, προσθετικές εργασίες και ακτινογραφίες που αφορούν στα δόντια και στα ούλα, εκτός εάν μετά από ατύχημα προκληθεί βλάβη στα φυσικά δόντια.

### Πρόληψη - Έλεγχοι Υγείας

- Εξετάσεις που γίνονται για προληπτικό έλεγχο (Check - Up) της κατάστασης της υγείας του Ασφαλισμένου, εκτός από τις εξετάσεις που τυχόν αναγράφονται στον Πίνακα Παροχών
- Εξετάσεις που εκτελούνται με τεχνική Μοριακής Βιολογίας – PCR & PET Scan, κυτταρογενετικής

### Δαπάνες

Δεν καλύπτονται έξοδα:

- Αγοράς, συντήρησης ή επισκευής βοηθητικών συσκευών, τεχνητών μελών, γυαλιών, εξαρτημάτων και οργάνων που χρησιμεύουν για θεραπευτικό σκοπό.
- Που έχουν σχέση με διαθλαστικές ανωμαλίες των ματιών (μυωπία, πρεσβυωπία, αστιγματισμός κλπ.)
- Για Εμβολιασμό, συμπεριλαμβανομένων και των Εμβολίων και τις παρενέργειες τους.
- Ρομποτικής Χειρουργικής ή Τηλεχειρουργικής, εκτός εάν έχει προηγηθεί προέγκριση από την Εταιρία.
- Που αφορούν στον έλεγχο της ικανότητας για τεκνοποίηση ή για τυχόν θεραπεία.

## Τέλος, αποκλείονται από την Ασφάλιση οι άμεσες ή έμμεσες συνέπειες που οφείλονται σε:

- Μετασχηματισμό του ατομικού πυρήνα, καθώς και οι ακτινοβολίες που προκαλούνται από την τεχνητή επιτάχυνση των ατομικών σωματιδίων.
- Επιδημίες που προέρχονται από πόλεμο, σεισμό, πλημμύρα, έκρηξη ηφαιστείου ή άλλες φυσικές καταστροφές μεγάλης έκτασης.



- Χρήση ναρκωτικών, ή τοξικών ουσιών, παραισθησιογόνων ή ψυχοφαρμάκων, καθώς και κατάχρηση οινόπνευματων ποτών.
- Έξοδα που θα καταβληθούν από τον Κύριο ή άλλον ασφαλιστικό φορέα (στην περίπτωση αυτή το πρόγραμμα καλύπτει την υπάρχουσα διαφορά).



## Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες MyGenerali.gr / e-claims

---

Η Generali παρέχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής δικαιολογητικών αποζημίωσης ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης. ***Smart and Simple*** μέσω του ηλεκτρονικού portal ***“My Generali.gr”***

- ✓ Δημιουργία ατομικού λογαριασμού πατώντας στο link: <https://my.generali.gr/my/app> (Απαραίτητα στοιχεία κατά την εγγραφή: **ΑΦΜ εργαζομένου και email** που έχει δηλωθεί).
- ✓ Πρόσβαση στο Ομαδικό σας Συμβόλαιο και σε οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο διατηρείτε με τη Generali.
- ✓ Άμεση πληροφόρηση σε ποιο στάδιο βρίσκονται οι αποζημιώσεις (πορεία αποζημίωσης, ενημέρωση για τυχόν εκκρεμότητες).

### Τι κερδίζετε από την ηλεκτρονική υποβολή εξόδων;

- Απλότητα ως προς τη διαδικασία, δεν απαιτείται σε πρώτο χρόνο η αποστολή πρωτοτύπων αποδείξεων.
- Αμεσότητα & Διαφάνεια ως προς την εξέλιξη των αιτημάτων σας.
- Άμεση αποζημίωση με κατάθεση στον τραπεζικό σας λογαριασμό!

### Τι είδους έξοδα μπορούμε να καταχωρήσουμε;

- 1) Καταχωρούμε πραγματοποιημένα εξωνοσοκομειακά έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, δικά μας καθώς & των εξαρτώμενων μελών, όπως:
  - ο Ιατρικές Επισκέψεις / Διαγνωστικές Εξετάσεις / Φάρμακα / Φυσικοθεραπείες
- 2) Καταχωρούμε πραγματοποιημένα νοσοκομειακά έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, δικά μας καθώς & των εξαρτώμενων μελών, όπως:
  - ο Έξοδα νοσοκομείου / αμοιβή χειρουργού ή βοηθού χειρουργού / αμοιβή αναισθησιολόγου

### Τι δυνατότητες έχω μέσα από την πλατφόρμα:

- ✓ Αναγγελία νοσηλείας / Προέγκριση νοσηλείας
- ✓ Κλείσιμο ραντεβού με γιατρό και διαγνωστικό κέντρο
- ✓ Ηλεκτρονική Υποβολή εξόδων

### Προσοχή:

- ✓ Στην καταχώρηση **φαρμάκων** με συντελεστή **ΦΠΑ διαφορετικό του 6%**. Οποιοδήποτε άλλο σκεύασμα είναι παραφάρμακο και δεν αποζημιώνεται!
- ✓ Όταν καταχωρείτε παραπάνω από 1 απόδειξη στο ίδιο αίτημα, τα έξοδα θα πρέπει να έχουν πραγματοποιηθεί μέσα στην ίδια ασφαλιστική περίοδο
- ✓ Στην καταχώρηση **2 φορές της ίδιας απόδειξης**.

**Εάν γίνει οποιοδήποτε λάθος αποστέλλετε email στο [grouplifeclaims@generali.gr](mailto:grouplifeclaims@generali.gr),**

δεν υπάρχει η δυνατότητα διόρθωσης από την χρήση.



## Χρήσιμες Πληροφορίες και Απαραίτητα Δικαιολογητικά για τις Αποζημιώσεις

---

### ▪ **Αποζημίωση Λόγω Θανάτου**

- Επιστολή γνωστοποίησης του θανάτου.
- Ληξιαρχική πράξη θανάτου του ασφαλισμένου.
- Ληξιαρχική πράξη γεννήσεως ή φωτοτυπία της ταυτότητας του ασφαλισμένου.
- Ιατρικό πιστοποιητικό που να διευκρινίζει την αιτία του θανάτου.
- Πιστοποιητικό περί μη δημοσίευσης διαθήκης.
- Πιστοποιητικό ή δικαστική απόφαση που επιβάλλεται από διάταξη νόμου.
- Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει άλλες πληροφορίες σχετικές με το θάνατο (π.χ. βιβλιάριο υγείας, κλπ.)

### ▪ **Αποζημίωση Λόγω Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας από Ατύχημα**

- Επιστολή γνωστοποίησης της ανικανότητας.
- Απόφαση του Ταμείου του ασφαλισμένου που κρίνει τον ασφαλισμένο μόνιμα ανίκανο για εργασία (εάν υπάρχει φορέας ασφάλισης).
- Πλήρης ιατρική γνωμάτευση που να βεβαιώνει τη μόνιμη ανικανότητα και να συμπεριλαμβάνει όλα τα στοιχεία του ατυχήματος και το ιατρικό ιστορικό.
- Φωτοτυπίες όλων των δικαιολογητικών που κατατέθηκαν στην επιτροπή του ταμείου και επί των οποίων το ταμείο καθόρισε το ποσοστό ανικανότητας.
- Οποιοδήποτε άλλο ιατρικό πιστοποιητικό που ενδεχομένως η εταιρία θα ζητήσει.

### ▪ **Αποζημίωση Λόγω Μερικής Ανικανότητας από Ατύχημα**

- Επιστολή γνωστοποίησης της ανικανότητας.
- Αναλυτική Ιατρική Γνωμάτευση από το Νοσοκομείο ή τον θεράποντα ιατρό που παρείχε τις πρώτες βοήθειες αμέσως μετά από το ατύχημα
- Εισιτήριο Εξιτήριο Νοσοκομείου, στην περίπτωση που υπήρχε νοσηλεία.
- Αποτελέσματα εξετάσεων (π.χ ακτινογραφίες, μαγνητικές, αξονικές κ.λ.π)
- Τελική ιατρική γνωμάτευση μετά την επούλωση του τραύματος, στην οποία θα περιγράφεται με σαφήνεια η τελική έκβαση και το μόνιμο της κατάστασης του πληγέντος οργάνου.



## Παροχή Υγείας

- Ιατρική γνωμάτευση θεράποντος γιατρού.
- Εισιτήριο - Εξιτήριο του Νοσοκομείου ή της Κλινικής, στο οποίο να αναγράφεται η αιτία της νοσηλείας.
- Πρωτότυπο, θεωρημένο από την Εφορία, τιμολόγιο του Νοσοκομείου ή της Κλινικής, στο οποίο να υπάρχει πλήρης ανάλυση των εξόδων.
- Πρωτότυπες, θεωρημένες από την Εφορία, αποδείξεις Παροχής Υπηρεσιών των ιατρών (χειρουργού, αναισθησιολόγου, κλπ.).
- Αποδείξεις πληρωμής αποκλειστικών αδελφών νοσοκόμων, με βεβαίωση από τον υπεύθυνο ιατρό και την προϊσταμένη αδελφή.

## Παροχές Μητρότητας

- **Φυσιολογικός Τοκετός / Καισαρική Τομή**
  - Βεβαίωση του Νοσοκομείου / Μαιευτηρίου / Αντίγραφο της ληξιαρχικής πράξης γέννησης.
- **Αποβολή**
  - Βεβαίωση του Νοσοκομείου / Μαιευτηρίου / Αντίγραφο της ιστολογικής εξέτασης.



## Σημειώσεις

---

- Σε περίπτωση ατυχήματος θα πρέπει να συμπληρώνεται το έντυπο «ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ» και να αποστέλλεται το ταχύτερο δυνατό στην Ασφαλιστική Εταιρία.
- Σε περίπτωση που τα πρωτότυπα δικαιολογητικά υποβάλλονται πρώτα στον Κύριο ή σε άλλον ασφαλιστικό φορέα, τότε στην Εταιρία θα προσκομίζονται φωτοτυπίες των δικαιολογητικών και η πρωτότυπη ΑΠΟΦΑΣΗ του ΤΑΜΕΙΟΥ, μαζί με τη βεβαίωση για φορολογική χρήση, για να καταβληθεί η διαφορά που μένει ακάλυπτη.
- Έξοδα που έγιναν στο εξωτερικό καλύπτονται εφόσον:
  - φέρουν θεώρηση από Ελληνικό Προξενείο του κράτους στο οποίο έγιναν αυτά τα έξοδα, και
  - συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση από το Υπουργείο Εξωτερικών της Ελλάδος.
- Δεν αποζημιώνονται σε καμία περίπτωση φωτοτυπίες αποδείξεων, τιμολογίων, κλπ., το χαρτόσημο ή οποιοσδήποτε άλλος φόρος που επιβαρύνει τιμολόγια ή αποδείξεις.
- Σε περίπτωση οδοντιατρικής περίθαλψης από ατύχημα, θα πρέπει ο ασφαλισμένος να υποβάλει γνωμάτευση γιατρού που δόθηκαν οι πρώτες βοήθειες και τον ακτινολογικό έλεγχο που έγινε μετά τον τραυματισμό.
- Για να μην υπάρχει καθυστέρηση στην καταβολή των αποζημιώσεων, τα δικαιολογητικά πρέπει να συμπληρώνονται σωστά και να είναι πλήρη.
- Σε περίπτωση αποζημιώσεων που δεν αναφέρονται πιο πάνω, θα πρέπει να υπάρχει συνεννόηση με την Ασφαλιστική Εταιρία πριν από την υποβολή των δικαιολογητικών.
- Σε όλα τα υποβαλλόμενα δικαιολογητικά θα πρέπει ο ασφαλισμένος να αναφέρει τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου. Εάν δεν έχει, τον Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας και την Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία στην οποία ανήκει.
- Η Ασφαλιστική Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει κάθε πρόσθετο έγγραφο (π.χ. ιατρικές γνωματεύσεις, αποτελέσματα εξετάσεων) το οποίο θα συμβάλει στην ιατρικά αντικειμενική εκτίμηση της υποχρέωσής της για την καταβολή αποζημίωσης και για το ποσό αυτής σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου.



## Γενικές Πληροφορίες Παροχών Προγράμματος

---

### Ασφάλιση Ζωής

---

- **Παροχή**

Σε περίπτωση θανάτου του Κυρίως Ασφαλισμένου από Ασθένεια ή Ατύχημα, η Εταιρία καταβάλλει το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο ανά άτομο που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.

- **Δικαιούχοι**

Ο κάθε ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να ορίζει τους δικαιούχους του, συμπληρώνοντας και υπογράφοντας το σχετικό έντυπο της Εταιρίας «Δελτίο Συμμετοχής στην Ομαδική Ασφάλιση» ή στέλνοντας επιστολή για το σκοπό αυτό στην Ασφαλιστική Εταιρία και να τους αλλάζει με τον ίδιο τρόπο. Εάν κάποιος ασφαλισμένος δεν έχει ορίσει δικαιούχους, τότε η παροχή αυτή θα καταβάλλεται στους νόμιμους κληρονόμους του.

## Ασφάλιση Θανάτου ή Μόνιμης Ανικανότητας από Ατύχημα

Σε περίπτωση θανάτου ή μόνιμης (ολικής ή μερικής) ανικανότητας ασφαλισμένου από ατύχημα, θα καταβληθεί στους δικαιούχους του για την περίπτωση θανάτου, ή στον ίδιο για την περίπτωση μόνιμης ανικανότητας, το ποσό που αναγράφεται για κάθε περίπτωση στον Πίνακα Παροχών.

Σαν ατύχημα θεωρείται κάθε τυχαίο γεγονός που οφείλεται σε βίαιη εξωτερική αιτία ανεξάρτητη από τη θέληση του ασφαλισμένου.

Σημειώνεται ότι οι κίνδυνοι του ατυχήματος καλύπτονται όλο το 24ωρο, εντός και εκτός εργασίας, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και ότι, στην περίπτωση θανάτου από ατύχημα, η παροχή που θα καταβάλλεται είναι ανεξάρτητη (επιπρόσθετη) της παροχής που θα καταβάλλεται από την ασφάλιση Ζωής.

Σαν Μόνιμη Μερική Ανικανότητα θεωρείται εκείνη που δεν είναι ολική και το ποσοστό της (με ανώτερο το 70 %) καθορίζεται από σχετικό πίνακα στο συμβόλαιο.

Εδώ αναφέρονται μερικές χαρακτηριστικές περιπτώσεις:

	ΔΕΞΙ	ΑΡΙΣΤΕΡΟ
▪ Ολική απώλεια χεριού	70 %	60 %
▪ Ολική απώλεια αντίχειρα	18 %	16 %
▪ Πλήρης απώλεια ποδιού	60 %	60 %
▪ Ολική και ανίατη κωφότητα και των δύο αυτιών		40%

Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος είναι αποδεδειγμένα αριστερόχειρας, τότε τα ποσοστά που αναφέρονται στην απώλεια των άνω άκρων αντιστρέφονται.

Για ανατομική ή λειτουργική ζημία σε περισσότερα όργανα ή άκρα, η αποζημίωση καθορίζεται με την πρόσθεση των ποσοστών που αντιστοιχούν σε κάθε ζημία, με ανώτατο όριο το ποσοστό 100 %.



## Παροχή Υγείας

---

### Νοσηλεία

Η Εταιρία καλύπτει τα Ιατρικά Έξοδα σε περίπτωση που, από Ατύχημα ή Ασθένεια, ο Ασφαλισμένος εισαχθεί σε Νοσοκομείο ή Κλινική.

Πιο συγκεκριμένα καλύπτονται:

- Δωμάτιο και Τροφή, μέχρι το όριο που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών
- Αμοιβές γιατρών (χειρουργού, αναισθησιολόγου, βοηθών κλπ.)
- Αμοιβές αποκλειστικής νοσηλευτικής φροντίδας (μετά από σύσταση του θεράποντος γιατρού)
- Φάρμακα, μικροβιολογικές εξετάσεις, ακτινολογικές εξετάσεις και δαπάνες φυσικοθεραπείας, μόνο κατά την παραμονή στο Νοσοκομείο
- Μεταφορά με νοσοκομειακό αυτοκίνητο στο Νοσοκομείο
- Μετάγγιση αίματος
- Απλοί ή γύψινοι επίδεσμοι, νάρθηκες
- Συρραφή θλαστικού τραύματος - ράμματα
- Χημειοθεραπείες και Ακτινοθεραπείες
- Δαπάνες για αγορά/ συντήρηση ή επισκευή βοηθητικών συσκευών, τεχνητών μελών και λοιπών εξαρτημάτων, που χρησιμεύουν για θεραπευτικούς σκοπούς

### Εξαιρέσεις

Ισχύουν οι εξαιρέσεις των Συμπληρωματικών Παροχών που αναγράφονται στο τμήμα «Τι δεν καλύπτεται». Επιπλέον, δεν καλύπτονται:

- Η χρήση τηλεφώνου, και τηλεόρασης
- Έξοδα που πραγματοποιούνται στα εξωτερικά ιατρεία Νοσοκομείου, ακόμα και εάν αφορούν πρώτες βοήθειες σε έκτακτο περιστατικό
- Έξοδα Νοσηλείας που αφορούν σε περιοδικό έλεγχο της γενικής κατάστασης της υγείας του Ασφαλισμένου, χωρίς να προϋπάρχει κάποια συμπτωματολογία ή/ και πάθηση



## Επίδομα Μητρότητας

Σε περίπτωση εγκυμοσύνης, η Εταιρία καταβάλλει τα επιδόματα που αναγράφονται στον Πίνακα Παροχών.

Η Εταιρία καταβάλλει την Αποζημίωση, εφόσον ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Το Ασφαλιστήριο πρέπει να βρίσκεται σε ισχύ
- Η Ασφαλισμένη, είτε είναι Κυρίως Ασφαλισμένη είτε σύζυγος Κυρίως Ασφαλισμένου, πρέπει να έχει 300 συνεχείς ημέρες ασφάλισης σε αυτό το Ασφαλιστήριο, πριν υποβάλει το αίτημα Αποζημίωσης.
- Εάν η Εταιρία ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες ή ιατρικά έγγραφα, δεν καταβάλλει την Αποζημίωση μέχρι η Ασφαλισμένη να τα προσκομίσει